

山东预防医学会会员注册存在问题及处理方式

1. 注册时显示手机号已注册

问题原因：（1）若会员**填写的信息没有问题**，多次点击“下一步”时提示手机号已存在，原因是第一次点击下一步时信息已提交但页面未加载完成，会员又点击了“下一步”，导致多次提交，多次提示“手机号已存在”。

（2）会员的**信息需要修改**，重新填写注册，但旧的信息仍在，导致无法提交。

解决方式：第（1）种情况，信息已经提交完成，等待管理员审核即可。

第（2）种情况，请将信息提交到群，联系技术人员清除即可重新注册账户

2. 会员已经注册，会员自己电脑上显示待审核；但是分会管理员看不到，以为没有注册

问题原因：会员注册时未选择**正确的入口**，或者是“**所属分会**”一项没有与管理员的部门对应

解决方式：请将信息提交到群，联系技术人员清除即可重新注册账户（注意：请选择正确的注册入口）

3. 会员证书上没有显示单位或者显示“其他单位”

问题原因：浏览器数据缓存问题 或 会员未填写“工作单位”一栏；

解决方式：清除浏览器缓存，重新登录一下，**不要有任何刷新操作**，若打开会员卡后工作单位显示**有英文或数字字样**，**再刷新页面**试一下；若“工作单位”一栏为空，请修改其这一项信息，提交即可。

4. 会员在注册选择“工作单位”时，下拉列表中没有其所在单位

解决方式：“工作单位”一栏，点“**其他单位**”，可看到左边出现“**工作单位名称**”一栏，然后手动填写工作单位的全称，信息填写完成后提交即可。（注意：不要只手动填写单位全称后，又使“工作单位”一栏为空）

5. 管理员信息“导出”功能没有反应

问题原因：导出的信息中含有会员的头像图片，所以导出操作比较缓慢

解决方式：管理员**选择好左侧的单位**后，再点击“导出”，这时，系统其实已经在导出，只是由于信息太多，所以需要等待几分钟到十几分钟不等，根据信息多少决定；这时，**不需要再多次点击“导出”按钮，一次点击即可**，否则会多次执行会导致系统卡顿。

6. 一个手机号的信息需要有多个部门信息的情况

解决方式：管理员不要直接联系技术人员清除手机号信息；跟技术人员表明情况后可以直接通过后台对手机号的部门做出调整，不用直接清除信息。

操作系统时，每一步操作点击后请耐心等待页面做出反应后，再进行下一步，不要一个按钮多次点击。